

# 政府采购项目

## 采购文件

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

采 购 人：佛山市高明区民政局

佛山市高明区民政局

二〇二五年二月

# 采购需求书

说明：

供应商须对本项目为单位的服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效响应。

## 第一节 采购项目商务要求

### 1.1 基本商务要求一览表

序号	商务条款	要求
1.	项目概述	1) 项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目； 2) 预算金额：262,360.00 元； 3) 最高限价（招标控制价）：262,360.00 元； 4) 采购内容：为高明区持证残疾人购买意外伤害保险。 <b>注：响应供应商的报价不得高于招标控制价。否则响应将被否决。</b>
2.	报价要求	(1) 本项目报价方式为总价包干，投标报价不得高于人民币262,360.00元，否则按无效响应处理。结算支付以人民币为货币单位。 (2) 报价中必须包含但不限于所有保险费、人工费、利润、税费、全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定的责任和义务、达到合同目的的一切费用及企业利润，并应包含应由成交供应商承担的其他费用。 (3) 响应供应商应被认为在填报响应报价之前，已经仔细阅读了本采购文件的所有章节以及审查了所有相关资料，已确保本次招标的所有招标范围内的各种价格风险均已包含在响应报价内。开标后，任何因响应供应商的疏漏而提出的不利于采购人的合同价的调价申请将不被接受。
3.	服务期	1 年（具体日期：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日）。
4.	付款方式	(1) 采购人采取分二期支付保险费的方式： 1) 与成交供应商签订服务合同生效后 30 日内，支付中标总金额的 70%； 2) 合同期满后，成交供应商需向高明区民政局提交合同期内理赔总金额及明细，理赔金额高于中标总金额的 50%（不含 50%），支付剩余中标总金额的 30%；理赔金额低于中标总金额的 50%（含 50%），则成交供应商须用剩余金额（中标总金额-已支付保险金额=剩余金额）的 15%资金作为助残增值服务用途，佛山市高明区慈善会增值服务费收取账号：80020000000423754，开户银行：农商银行，民政局确认后，30 日内支付剩余中标总金额的 30%。

		<p>(2) 收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。</p> <p>1) 成交供应商凭以下有效文件与采购人结算：</p> <p>(a) 本项目采购合同；</p> <p>(b) 成交供应商开具的正式有效发票；</p> <p>(c) 中标（成交）通知书。</p> <p>2) 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。</p>
5.	服务要求	<p>(1) 成交供应商须在佛山市内设置服务点，并在全国范围内开设的 365×24 小时保险服务专线，为客户提供保险咨询、报案、投诉等多形式、多层次、多功能、宽领域的保险服务功能。在投保人需要的任何时候，都可通过此专线享受成交供应商提供的优质保险服务。供应商应配备专门的承保服务团队且责任分工明确。</p> <p>(2) 设立服务响应机制，便于将项目执行过程中存在的问题与意见及时反馈，以便提供更好的售后服务。承诺在收到反馈电话或邮件后，3 个工作日内作出回应，7 个工作日内给出处理意见。另外对于重大案件在签署赔偿协议书后 10 日内予以赔付，非重大案件在签署赔偿协议书后 3—10 日内予以赔付。</p>
6.	本项目的特定资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：</p> <p>1.1 具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；</p> <p>1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2023 年度财务状况报告或 2024 年度财务状况报告或 2025 年任意 1 个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件。或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2 号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；</p> <p>1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：（提供《具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺》）；</p> <p>1.4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供提交响应文件截止日前 6 个月内任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2 号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；</p> <p>1.5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，供应商可提供《参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函》，按响</p>

		<p>应文件格式的对应格式填写。或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；</p> <p>1.6. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>2. 本项目的特定资格要求：</p> <p>2.1 供应商须是经国家保险监督管理机构批准在中华人民共和国境内设立和营业的，并依法被核定许可经营意外伤害保险、责任保险业务的保险机构【分公司的保险机构参与响应的，须提供《经营保险业务许可证》；总公司参与响应的，须提供《保险公司法人许可证》】。</p> <p>2.2 供应商为保险公司下属分支机构的，则该供应商须提供总公司和分支机构的营业执照并且提供总公司出具的授权文件或已受总公司授权的承诺函（格式自拟，加盖公章）（同一总公司的两个或以上的分支机构不得同时参加本项目响应，若同时响应则均作无效响应处理）。</p> <p>2.3 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）以下记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（①由采购代理机构于提交响应文件截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询的结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。</p> <p>2.4 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供声明函，格式自拟）。</p> <p>2.5 本项目不接受联合体参与采购。</p> <p>2.6 成功符合供应商资格获取本文件的供应商。</p>
7.	响应文件编制要求	<p>1、可选择投标一个或多个分包，但不能将独立分包进行分拆或合并（如有）；</p> <p>2、按照分包独立编制、封装响应文件（如有）</p> <p>3、响应文件份数：正本一份，副本三份；（如有分包的，适用每一个分包）</p> <p>4. 所有递交的响应资料均需按要求密封包装并在封面、封口处加盖供应商公章，封套的封口处加贴封条并在骑缝处加盖供应商单位公章。</p>

第二节 采购项目技术要求

一、项目概况

本项目的具体采购内容如下：

序号	采购内容	采购预算金 额 (元)	合同履行期限	最高限价 (元)	成交 供应 商数 量	备注
1	2025 年—2026 年 高明区持证残疾 人购买意外伤害 保险项目	262360.00	1 年（具体日期： 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日）	262360.00	1 家	被保险人以签订合同 之日的前一日 17:30 高明区户籍持证残疾 人数为准【合同期内 新增的高明区户籍持 证残疾人员所需费用 包含在中标金额内】。 满足条件的持证残疾 人无需付费，也不用 提交资料申请，自动 享受残疾人意外险。

根据佛山市残疾人联合会印发《关于为我市持证残疾人购买意外伤害保险的通知》（佛残联〔2021〕89 号）文件精神，为提高高明区残疾人的社会保障水平和建立意外伤害风险转移机制，积极做到保障与保险相结合，计划为高明区持证残疾人购买意外伤害保险。（参考数据：截至 2025 年 1 月份全区持证残疾人数为：6733 人）。

二、保障项目

保障残疾人士无论是否在工作期间，因遭受意外事故造成伤亡（残）的，根据伤亡（残）实际情况赔偿相应的保险金额给个人。投保意外伤害保险的被保险人不受年龄、残疾情况等限制，不得排除精神、智障残疾人。

保障责任	赔付标准	保险金额 (元)
意外身故（含食物中毒、法定传染病身故）	法定传染病身故	200000.00
意外残疾（含食物中毒、法定传染病残疾）	法定传染病残疾、残疾等级乘以对应赔付比例	
意外医疗（含门/急诊、住院，食物中毒门/急诊、住院）	0 免赔，100%赔付	20000.00

法定传染病医疗费用（含门/急诊、住院）	法定传染病导致的门/急诊和住院医疗，0 元免赔后 100%赔付	20000.00
意外住院津贴（含食物中毒、法定传染病）	按实际住院天数，每日给付标准 <b>150 元</b> ，每次及最高累计给 180 天。	27000.00
意外救护车费用（包括住院期间以抢救生命或治疗为目的转诊产生的交通费用）	每次意外伤害救护车及转诊交通费用	1500.00
营运交通工具身故残疾（飞机）	/	1000000.00
营运交通工具身故残疾（火车）	/	500000.00
营运交通工具身故残疾（轮船）	/	500000.00
营运交通工具身故残疾（汽车）	/	150000.00
个人责任	每次事故第三者财产损失和医疗费用限额 2 万元	200000.00
扩展超龄人员	不受年龄限制，不得排除精神、智障残疾人	——

（备注：以上保障责任、给付标准、保险金额，如法律、法规、规章、规定对未成年人、不能辨认自己行为的成年人等有其他规定的，从其规定。）

### 三、保险责任

意外身故、伤残、意外医疗（含门诊、住院）、法定传染病在保险期间内被保险人遭受意外伤害，并因该意外伤害导致身故、残疾的或者因该意外伤害在保险期间内入住中华人民共和国境内（包括港、澳、台地区）可出具正式的医疗发票的乡镇、社区及以上的医疗机构进行治疗，保险公司依照约定给付保险金。

#### （一）意外身故保障（含食物中毒、法定传染病）

1. 意外伤害，指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。

2. 被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内因该次意外伤害身故的，保险公司按保险金额给付身故保险金。被保险人因遭受意外伤害且自该意外伤害发生日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险公司按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金申请人应于知道或应当知道被保险人生还后 30 日内退还保险公司给付的身故保险金。

3. 被保险人身故或被宣告死亡前保险公司已给付残疾保险金的，身故保险金应扣除已给付的保险金。

#### （二）意外伤残保障

##### 1. 意外残疾（含食物中毒、法定传染病）

（1）被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内以该次意外伤害为直接原因致的根据中国保险监督管理委员会关于发布《人身保险伤残评定标准及代码》行业标准的通知（保监发〔2014〕6 号）（标准编号为 JR/T0083—2013，以下简称《伤残评定标准》）所列伤残之一的，保险公司按该被保险人意外伤害保险金额及该项残疾所对应的给付比例给付残疾保险金。如自意外伤害发生之日起第 180 日时治疗仍未结束，按第 180 日（或之后十个工作日内的任意一天）的身体情况进行鉴定，并据此给付残疾保险金。

（2）人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档，伤残程度第一级对应的保险金给付比

例为 100%，伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%，每级相差 10%。当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，应首先对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最终的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不采用该标准条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

（3）对于不同保险事故造成的伤残，本次保险事故导致的伤残合并前次伤残可领较严重等级伤残保险金者，按较严重等级标准给付，但前次已给付的伤残保险金（投保前已患或因责任免除事项所致的伤残视为已给付伤残保险金）应予以扣除。

（4）成交供应商对每一被保险人遭遇投保时约定的意外事故所负的身故保险金、残疾保险金给付责任，以本项目所载该类别（或多类别）意外事故所对应的该被保险人意外伤害保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到该类别（或多类别）意外事故所对应的意外伤害保险金额时，成交供应商对该被保险人所负该类别（或多类别）意外事故的保险责任终止。

## 2. 意外伤害（含食物中毒）

（1）在保险期间内，被保险人遭受主险责任范围内的意外伤害，在中华人民共和国（含港、澳、台地区）由医疗或卫生主管部门认可的医疗机构治疗所支出的符合广东省政府社会医疗保险主管部门规定可以报销的合理且必要的医疗费用，成交供应商按下列约定承担保险金给付责任：

（2）成交供应商对于每次事故的医疗费用，在扣除 0 元免赔额后按 100% 的给付比例或按保险单约定的免赔额及给付比例，在保险金额内给付意外伤害医疗保险金。保险期间届满被保险人治疗仍未结束的，成交供应商继续承担保险金给付保险责任，除另有约定外，住院治疗者最长至意外伤害发生之日起第 180 日止，门诊治疗者最长至意外伤害发生之日起第 15 日止。

（3）在保险期间内，成交供应商对被保险人所负的意外伤害医疗保险金给付责任以本项目采购需求所载该被保险人的意外伤害医疗保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到意外伤害医疗保险金额时，成交供应商对该被保险人的本条保险责任终止。

（4）本项目适用医疗费用补偿原则。若被保险人除本项目外还可从其他保险计划（包括农村合作医疗保险、社会基本医疗保险、工作单位、本公司在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，成交供应商以意外伤害医疗保险金额为限，对被保险人获得补偿后的医疗费用的余额按照本项目采购需求约定给付保险金。

### （三）意外住院津贴（含食物中毒、法定传染病）

保险期间内，成交供应商按下列约定承担保险责任：

1. 被保险人遭受本项目采购需求约定责任范围内的意外伤害，在中华人民共和国（含港、澳、台地区）由医疗或卫生主管部门认可的医疗机构住院治疗，成交供应商对于被保险人每次住院的实际住院天数，扣除保险单约定的免赔天数后，按保险单约定的日津贴金额给付意外伤害住院津贴金。

2. 被保险人单次住院治疗的，住院津贴金的给付天数以本项目采购需求约定的单次给付天数为限；若被保险人多次住院，成交供应商对被保险人给付住院津贴金的，以保险单约定的累计给付天数为限。实际给付天数达到保险单约定的累计给付天数，成交供应商对该被保险人的保险责任终止。

#### （四）救护车使用费

1. 在本项目保险期间内，被保险人因遭受主险合同保险责任范围内的意外伤害事故，并自事故发生之时起 24 小时内发生的合理且必要的救护车费用（包括住院期间以抢救生命或治疗为目的转诊产生的交通费用），成交供应商在保险单载明的救护车费用保险金额内，按实际支出赔偿救护车费用。

#### （五）乘坐交通工具

在保险期间内被保险人持有效客票（包括依法免票）乘坐交通工具，在该交通工具内遭受意外伤害导致其身故、残疾或烧伤等意外的，成交供应商依照约定给付保险金，且给付的各项保险金之和不超过该被保险人的保险金额。

#### （六）法定传染病

在保险期间内，被保险人自获得被保险资格之日起，被中华人民共和国（包括香港、澳门和台湾地区）由医疗或卫生主管部门认可的医疗机构确诊为法定传染病并身故、残疾、医疗等，保险人按照约定给付赔偿金，残疾按等级计算。

（注：包括该法未列明但在发生后被国家有关部门依法认定为甲、乙类传染病的疾病）

#### （七）食物中毒

在保险期间内，被保险人由于食物中毒或患食源性疾病或因食物中掺有异物，而导致被保险人身故、医疗、残疾的，保险公司依照本项目约定给付保险金。

#### （八）个人责任保障

在保险期间内，在保险单载明的区域范围内，被保险人因过失造成第三者人身伤亡或财产损失，依法应由被保险人承担的经济赔偿责任、仲裁费用或者诉讼费用及事先经保险公司书面同意支付的律师费用，由保险公司按照本项目采购需求的约定负责赔偿。

### 四、被保险人数

被保险人以签订合同之日的前一日 17:30 高明区户籍持证残疾人数为准【合同期内新增的高明区户籍持证残疾人员所需费用包含在中标金额内】。满足条件的持证残疾人无需付费，也不用提交资料申请，自动享受残疾人意外险。

### 五、理赔服务

#### 1、小额案件简易赔付程序

对于损失金额在 1 万元（含）以内并经当事人达成共识由被保险人承担实际医疗费损失、财产损失的案件，适用小额案件简易赔付程序，明确简化提交的理赔材料，成交供应商根据被保险人提交的理赔材料进行审核，并对材料齐备的案件由成交供应商向被保险人支付保险金或应被保险人要求，直接向损害第三方支付保险金。提交材料：电子材料（见理赔单证），无需寄送纸质材料，对于需要原件的发票，可由被保险人或索赔权益人在发票上备注字样的形式作为理赔依据。

#### 2、预付机制



保险责任明确且被保险人或受害方仍处于治疗阶段，后续医疗费用尚未能确定，估损金额达到人民币 20000 元以上（含 20000 元）的案件，赔偿处理中心根据被保险人、受害方意愿，可提起预付赔款申请。成交供应商应根据已提交的证明材料可以确定的医疗费数额，在保险赔偿项目医疗费限额内先予支付。成交供应商最终确定赔偿金额后，先予支付的金额予以扣减。

3、理赔服务热线与团队人员

成交供应商须在佛山市内设置服务点，并在全中国范围内开设 365×24 小时保险服务专线，为客户提供保险咨询、报案、投诉等多形式、多层次、多功能、宽领域的保险服务功能。在投保人需要的任何时候，都可通过此专线享受成交供应商提供的优质保险服务。供应商应配备专门的承包服务团队且责任分工明确。

4、线上理赔

成交供应商提供 APP 或小程序或公众号等线上理赔途径，以供投保人多样化选择。

5、服务响应机制

设立服务响应机制，便于将项目执行过程中存在的问题与意见及时反馈，以便提供更好的售后服务。承诺在收到反馈电话或邮件后，3 个工作日内作出回应，7 个工作日内给出处理意见。另外对于重大案件在签署赔偿协议书后 10 日内予以赔付，非重大案件在签署赔偿协议书后 3—10 日内予以赔付。

6、保险金申请

发生理赔事宜时，在受益人的授权下由投保人统一向成交供应商（保险人）办理，并提供成交供应商（保险人）所需之相关材料及证明，成交供应商（保险人）不得额外要求投保人提供其他材料。申请各项保险金应提供的材料如下：

申请项目理赔资料	医疗费用	身故	残疾
理赔申请书	√	√	√
门、急诊或住院证明	√	√	√
医疗费用收据	√		
意外事故证明（仅针对意外需提供）	（√）	（√）	（√）
死亡证明资料		√	
受益人有效证件、银行账户和关系证明	√	√	√
有关保险事故的其他证明和资料	（√）	（√）	（√）

六、权利与义务

采购人、成交供应商、投保人、被保险人、法定受益人按照本项目保险协议的约定及《中华人民共和国保险法》的规定享有权利，承担义务。佛山市高明区民政局是采购人及投保人，与成交供应商签订合同，负责采购及相关工作，合同签订生效后，向成交供应商提供高明区在册残疾人名册、保险服务监督管理及相关工作。

1、投保人有权根据实际情况调整保障方案，成交供应商应予以配合。

2、成交供应商不得将本项目所载义务、责任分包给非中标其他保险公司承担。

3、成交供应商需配合采购人、投保人进行宣传工作，包括但不限于利用电视电台、报纸、网络、微博、微信、短信、宣传彩页等多渠道做好宣传工作，让残疾人意外保险项目家喻户晓，让保障对象充分知晓其权益。

## 七、特别声明

成交供应商不能将本项目服务分包或转包。

## 八、项目总结报告

保险期限结束后，成交供应商应向采购人提供本项目的总结报告，总结报告包含但不限于总保险人数、出险情况、理赔情况等。

在项目实施过程中，成交供应商对采购人所提供的相关资料、数据，未经采购人书面同意不得泄露，不得擅自修改、传送或向第三人转让或用于本合同外的项目，否则均以违法违规处理。

## 九、违约责任与赔偿

1. 成交供应商提供的服务不符合招标文件、响应文件或本合同规定的，区民政局有权拒收，每出现一宗扣除合同总金额 1%的违约金，并需在区民政局规定的期限内整改，累计超过三次（不含三次），成交供应商不予整改或整改后仍不符合合同文件规定的，区民政局有权解除合同，余下合同金额将不再支付，同时没收履约保证金，且成交供应商需支付违约金（第一期服务费（成交总金额的 70%）—理赔总金额=违约金）。造成区民政局或被保险人员其他损失的，区民政局将依法追究法律责任。

2. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

## 十、知识产权归属

该项目产生的文书资料和电子档案资料所有权归佛山市高明区民政局与佛山市高明区残疾人联合会所有，合同期满后，该项目相关服务档案、资料需移交给佛山市高明区民政局与佛山市高明区残疾人联合会。

合同书格式

佛山市政府采购

合 同 书

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

甲 方：（采购人）

乙 方：（成交供应商）

签订日期：年 月 日

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲 方（甲方）：佛山市高明区民政局

乙 方（乙方）：

根据\_\_\_\_\_的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同总金额：（大写）人民币\_\_\_\_\_元（小写：¥\_\_\_\_\_元）。

二、签订服务合同之日起一年服务期内所有高明区户籍持证残疾人在册人员数量：\_\_\_\_\_人【合同期内新增的高明区户籍持证残疾人员不用提交资料申请，自动享受残疾人意外险；所需费用包含在合同总金额（人民币\_\_\_\_\_元）内】。

三、服务期：1年（具体日期：2025年7月1日至2026年6月30日）。

四、保障项目

保障残疾人士无论是否在工作期间，因遭受意外事故造成伤亡（残）的，根据伤亡（残）实际情况赔偿相应的保险金额给个人。投保意外伤害保险的被保险人不受年龄限制，不得排除精神、智障残疾人。

保障责任	赔付标准	保险金额 (元)
意外身故(含食物中毒、法定传染病身故)	法定传染病身故	200000.00
意外残疾(含食物中毒、法定传染病残疾)	法定传染病残疾、残疾等级乘以对应赔付比例	
意外医疗(含门/急诊、住院，食物中毒门/急诊、住院)	0 免赔，100%赔付	20000.00
法定传染病医疗费用(含门/急诊、住院)	法定传染病导致的门/急诊和住院医疗,0元免赔后 100%赔付	20000.00
意外住院津贴(含食物中毒、法定传染病)	按实际住院天数，每日给付标准 150 元，每次及最高累计给 180 天。	27000.00
意外救护车费用(包括住院期间以抢救生命或治疗为目的转诊产生的交通费用)	每次意外伤害救护车及转诊交通费用	1500.00
营运交通工具身故残疾(飞机)		1000000.00
营运交通工具身故残疾(火车)		500000.00
营运交通工具身故残疾(轮船)		500000.00
营运交通工具身故残疾(汽车)		150000.00
个人责任	每次事故第三者财产损失和医疗费用限额 2 万元	200000.00
扩展超龄人员	不受年龄限制，不得排除精神、智障残疾人	——

（备注：以上保障责任、给付标准、保险金额，如法律、法规、规章、规定对未成年人、不能辨认自己行为的成年人等有其他规定的，从其规定。）

五、保险责任

意外身故、伤残、意外医疗(含门诊、住院)、法定传染病在保险期间内被保险人遭受意外伤害，并因该意外伤害导致身故、残疾的或者因该意外伤害在保险期间内入住中华人民共和国境内(包括港、澳、台地

区)可出具正式的医疗发票的乡镇、社区及以上的医疗机构进行治疗, 保险公司依照约定给付保险金。

(一) 意外身故保障(含食物中毒、法定传染病)

1. 意外伤害, 指以外来的、突发的、非本意的和非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。

2. 被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内因该次意外伤害身故的, 保险公司按保险金额给付身故保险金。被保险人因遭受意外伤害且自该意外伤害发生日起下落不明, 后经人民法院宣告死亡的, 保险公司按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的, 保险金申请人应于知道或应当知道被保险人生还后 30 日内退还保险公司给付的身故保险金。

3. 被保险人身故或被宣告死亡前保险公司已给付残疾保险金的, 身故保险金应扣除已给付的保险金。

(二) 意外伤残保障

1. 意外残疾(含食物中毒、法定传染病)

(1) 被保险人自意外伤害发生之日起 180 日内以该次意外伤害为直接原因致的根据中国保险监督管理委员会关于发布《人身保险伤残评定标准及代码》行业标准的通知(保监发〔2014〕6 号)(标准编号为 JR/T0083—2013, 以下简称《伤残评定标准》)所列伤残之一的, 保险公司按该被保险人意外伤害保险金额及该项残疾所对应的给付比例给付残疾保险金。如自意外伤害发生之日起第 180 日时治疗仍未结束, 按第 180 日(或之后十个工作日内的任意一天)的身体情况进行鉴定, 并据此给付残疾保险金。

(2) 人身保险伤残程度等级相对应的保险金给付比例分为十档, 伤残程度第一级对应的保险金给付比例为 100%, 伤残程度第十级对应的保险金给付比例为 10%, 每级相差 10%。当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时, 应首先对各处伤残程度分别进行评定, 如果几处伤残等级不同, 以最终的伤残等级作为最终的评定结论; 如果两处或两处以上伤残等级相同, 伤残等级在原评定基础上最多晋升一级, 最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残, 不采用该标准条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

(3) 对于不同保险事故造成的伤残, 本次保险事故导致的伤残合并前次伤残可领较严重等级伤残保险金者, 按较严重等级标准给付, 但前次已给付的伤残保险金(投保前已患或因责任免除事项所致的伤残视为已给付伤残保险金)应予以扣除。

(4) 乙方对每一被保险人遭遇投保时约定的意外事故所负的身故保险金、残疾保险金给付责任, 以本项目所载该类别(或多类别)意外事故所对应的该被保险人意外伤害保险金额为限, 一次或累计给付的保险金达到该类别(或多类别)意外事故所对应的意外伤害保险金额时, 乙方对该被保险人所负的该类别(或多类别)意外事故的保险责任终止。

2. 意外伤害(含食物中毒)

(1) 在保险期间内, 被保险人遭受主险责任范围内的意外伤害, 在中华人民共和国(含港、澳、台地区)由医疗或卫生主管部门认可的医疗机构治疗所支出的符合广东省政府社会医疗保险主管部门规定可以报销的合理且必要的医疗费用, 乙方按下列约定承担保险金给付责任:

(2) 乙方对于每次事故的医疗费用, 在扣除 0 元免赔额后按 100% 的给付比例或按保险单约定的免赔额及给付比例, 在保险金额内给付意外伤害医疗保险金。保险期间届满被保险人治疗仍未结束的, 乙方继续

承担保险金给付保险责任，除另有约定外，住院治疗者最长至意外伤害发生之日起第 180 日止，门诊治疗者最长至意外伤害发生之日起第 15 日止。

(3) 在保险期间内，乙方对被保险人所负的意外伤害医疗保险金给付责任以本项目采购需求所载该被保险人的意外伤害医疗保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到意外伤害医疗保险金额时，乙方对该被保险人的本条保险责任终止。

(4) 本项目适用医疗费用补偿原则。若被保险人除本项目外还可从其他保险计划（包括农村合作医疗保险、社会基本医疗保险、工作单位、本公司在内的任何商业保险机构等）获得医疗费用补偿，乙方以意外伤害医疗保险金额为限，对被保险人获得补偿后的医疗费用的余额按照本项目采购需求约定给付保险金。

### (三) 意外住院津贴（含食物中毒、法定传染病）

保险期间内，乙方按下列约定承担保险责任：

1. 被保险人遭受本项目采购需求约定责任范围内的意外伤害，在中华人民共和国（含港、澳、台地区）由医疗或卫生主管部门认可的医疗机构住院治疗，乙方对于被保险人每次住院的实际住院天数，扣除保险单约定的免赔天数后，按保险单约定的日津贴金额给付意外伤害住院津贴金。

2. 被保险人单次住院治疗的，住院津贴金的给付天数以本项目采购需求约定的单次给付天数为限；若被保险人多次住院，乙方对被保险人给付住院津贴金的，以保险单约定的累计给付天数为限。实际给付天数达到保险单约定的累计给付天数，乙方对该被保险人的保险责任终止。

### (四) 救护车使用费

1. 在本项目保险期间内，被保险人因遭受主险合同保险责任范围内的意外伤害事故，并自事故发生之日起 24 小时内发生的合理且必要的救护车费用（包括住院期间以抢救生命或治疗为目的转诊产生的交通费），乙方在保险单载明的救护车费用保险金额内，按实际支出赔偿救护车费用。

### (五) 乘坐交通工具

在保险期间内被保险人持有效客票（包括依法免票）乘坐交通工具，在该交通工具内遭受意外伤害导致其身故、残疾或烧伤等意外的，乙方依照约定给付保险金，且给付的各项保险金之和不超过该被保险人的保险金额。

### (六) 法定传染病

在保险期间内，被保险人自获得被保险资格之日起，被中华人民共和国（包括香港、澳门和台湾地区）由医疗或卫生主管部门认可的医疗机构确诊为法定传染病并身故、残疾、医疗等，保险人按照约定给付赔偿金，残疾按等级计算。

（注：包括该法未列明但在发生后被国家有关部门依法认定为甲、乙类传染病的疾病）

### (七) 食物中毒

在保险期间内，被保险人由于食物中毒或患食源性疾病或因食物中掺有异物，而导致被保险人身故、医疗、残疾的，保险公司依照本项目约定给付保险金。

### (八) 个人责任保障

在保险期间内，在保险单载明的区域范围内，被保险人因过失造成第三者人身伤亡或财产损失，依法应

由被保险人承担的经济赔偿责任、仲裁费用或者诉讼费用及事先经保险公司书面同意支付的律师费用，由保险公司按照本项目采购需求的约定负责赔偿。

六、理赔服务

1、小额案件简易赔付程序

对于损失金额在 1 万元（含）以内并经当事人达成共识由被保险人承担实际医疗费损失、财产损失的案件，适用小额案件简易赔付程序，明确简化提交的理赔材料，乙方根据被保险人提交的理赔材料进行审核，并对材料齐备的案件由乙方被保险人支付保险金或应被保险人要求，直接向损害第三方支付保险金。提交材料：电子材料（见理赔单证），无需寄送纸质材料，对于需要原件的发票，可由被保险人或索赔权益人在发票上备注字样的形式作为理赔依据。

2、预付机制

保险责任明确且被保险人或受害方仍处于治疗阶段，后续医疗费用尚未能确定，估损金额达到人民币 20000 元以上（含 20000 元）的案件，赔偿处理中心根据被保险人、受害方意愿，可提起预付赔款申请。乙方应根据已提交的证明材料可以确定的医疗费数额，在保险赔偿项目医疗费限额内先予支付。乙方最终确定赔偿金额后，先予支付的金额予以扣减。

3、理赔服务热线与团队人员

乙方须在佛山市内设置服务点，并在全中国范围内开设的 365×24 小时保险服务专线，为客户提供保险咨询、报案、投诉等多形式、多层次、多功能、宽领域的保险服务功能。在投保人需要的任何时候，都可通过此专线享受乙方提供的优质保险服务。供应商应配备专门的承包服务团队且责任分工明确。

4、线上理赔

乙方提供 APP 或小程序或公众号等线上理赔途径，以供投保人多样化选择。

5、服务响应机制

设立服务响应机制，便于将项目执行过程中存在的问题与意见及时反馈，以便提供更好的售后服务。承诺在收到反馈电话或邮件后，3 个工作日内作出回应，7 个工作日内给出处理意见。另外对于重大案件在签署赔偿协议书后 10 日内予以赔付，非重大案件在签署赔偿协议书后 3—10 日内予以赔付。

6、保险金申请

发生理赔事宜时，在受益人的授权下由投保人统一向乙方（保险人）办理，并提供乙方（保险人）所需之相关材料及证明，乙方（保险人）不得额外要求投保人提供其他材料。申请各项保险金应提供的材料如下：

申请项目理赔资料	医疗费用	身故	残疾
理赔申请书	√	√	√
门、急诊或住院证明	√	√	√
医疗费用收据	√		
意外事故证明（仅针对意外需提供）	（√）	（√）	（√）
死亡证明资料		√	

受益人有效证件、银行账户和关系证明	√	√	√
有关保险事故的其他证明和资料	(√)	(√)	(√)

## 七、被保险人数

被保险人以签订合同之日的前一日 17:30 高明区户籍持证残疾人数为准【合同期内新增的高明区户籍持证残疾人所需费用包含在中标金额（人民币：        元）内】。满足条件的持证残疾人无需付费，也不用提交资料申请，自动享受残疾人意外险。

## 七、特别声明

成交供应商不能将本项目服务分包或转包。

## 九、付款方式

### 1、甲方采取分二期支付保险费的方式：

- 1). 与乙方签订服务合同生效后 30 日内，支付中标总金额的 70%；
- 2). 合同期满后，乙方需向高明区民政局提交合同期内理赔总金额及明细，理赔金额高于中标总金额的 50%（不含 50%），支付剩余中标总金额的 30%；理赔金额低于中标总金额的 50%（含 50%），则乙方须用剩余金额（中标总金额-付保险金额=剩余金额）的 15%资金作为助残增值服务用途，佛山市高明区慈善会增值服务费收取账号：80020000000423754，开户银行：农商银行，甲方确认后，30 日内支付剩余中标总金额的 30%。

（2）收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。

### 2、乙方凭以下有效文件与甲方结算：

（1）合同；（2）乙方开具的正式发票；（3）中标（成交）通知书。

3、因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

4、合同金额必须包含但不限于所有保险费、人工费、利润、税费、全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定的责任和义务、达到合同目的的一切费用及企业利润，并应包含应由乙方承担的其他费用。乙方应被认为在填报合同金额之前，已经仔细阅读了本采购文件的所有有关章节以及审查了所有相关资料，已确保本次招标的所有招标范围内的各种价格风险均已包含在合同金额内。开标后，任何因乙方的疏漏而提出的不利于甲方的合同价调价申请将不被接受。

## 十、履约保证金

1. 履约保证金：合同总金额的 5%。

2. 履约保证金可采用银行转账或采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。

3. 成交供应商在签订合同前向采购人缴纳履约保证金。

4. 履约保函应由具有相应资格的银行业金融机构、保险机构、专业担保机构等（以下统称保证人）出具。银行业金融机构是指分行、支行以上银行；保险机构是指经银保监会批准可以从事保证保险业务的保险公司；专业担保机构是指取得相关主管部门核发的资格证书的专业担保公司或有资质的融资担保机构。

5. 合同履行期间成交供应商不能履行本合同项下任何一项义务，管理方或使用方有权从履约保证金中扣除违



约金或没收全额履约保证金作为违约金。

6. 如在合同期内成交供应商未出现扣罚或过失的，履约保证金在合同期满后 30 日内一次性不计息退还给成交供应商。

#### 十一、权利与义务

甲方、乙方、投保人、被保险人、法定受益人按照本项目保险协议的约定及《中华人民共和国保险法》的规定享有权利，承担义务。甲方是甲方及投保人，与乙方签订合同，负责采购及相关工作，合同签订生效后，向乙方提供高明区在册残疾人名册、保险服务监督管理及相关工作。

1、投保人有权根据实际情况调整保障方案，乙方应予以配合。

2、乙方不得将本项目所载义务、责任分包给非中标其他保险公司承担。

3、乙方需配合甲方、投保人进行宣传工作，包括但不限于利用电视台、报纸、网络、微博、微信、短信、宣传彩页等多渠道做好宣传工作，让残疾人意外保险项目家喻户晓，让保障对象充分知晓其权益。

#### 十二、项目总结报告

保险期限结束后，乙方应向采购人提供本项目的总结报告，总结报告包括但不限于总保险人数、出险情况、理赔情况等。

在项目实施过程中，乙方对采购人所提供的相关资料、数据，未经采购人书面同意不得泄露，不得擅自修改、传送或向第三人转让或用于本合同外的项目，否则均以违法违约处理。

#### 十三、违约责任与赔偿

1. 乙方提供的服务不符合招标文件、响应文件或本合同规定的，甲方有权拒收，每出现一宗扣除合同总金额 1% 的违约金，并需在甲方规定的期限内整改，累计超过三次（不含三次），乙方不予整改或整改后仍不符合合同文件规定的，甲方有权解除合同，余下合同金额将不再支付，同时没收履约保证金，且乙方需支付违约金（第一期服务费（成交总金额的 70%）—理赔总金额=违约金）。造成甲方或被保险人员其他损失的，甲方将依法追究法律责任。

2. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

#### 十四、知识产权归属

该项目产生的文书资料和电子档案资料所有权归甲方与佛山市高明区残疾人联合会所有，合同期满后，该项目相关服务档案、资料需移交给甲方与佛山市高明区残疾人联合会。

#### 十五、争端的解决

1、合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，双方均应向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

2、针对合同约定的违约责任，违约方均还应承担守约方由此支出的仲裁（诉讼）费、律师费、差旅费等合理费用。

#### 十六、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况

可部分或全部免于承担违约责任。

十七、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十八、其它

1、本合同所有附件、采购文件、响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十九、合同生效

1、本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2、合同一式四份，其中甲乙双方各执两份。

二十、附件

1、2025 年-2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目理赔明细表

2、2025 年-2026 年度高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目服务质量表

3、2025 年-2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目理赔团队人员名单

甲方（盖章）：佛山市高明区民政局

乙方（盖章）：

法定代表人/负责人或授权代表：

法定代表人/负责人或授权代表：

签订地点：

签订日期：        年        月        日

签订日期：        年        月        日

银行账号：

开 户 行：

附件 1:

2025 年-2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目理赔明细表

填报单位：单位：元制表日期： 年 月 日

序号	出险人	身份证号码	残疾证号	报案号	申请理赔项目	提交申请金额	核减金额	赔付金额				合计赔付金额	收款人	收款人账号	联系方式	备注
								门诊	住院医疗	住院津贴	身故金额					

备注：

- 1.申请金额（个人自费部分）
- 2.此表可根据双方沟通协商调整

附件 2:

2025—2026 年度高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目服务质量表

考评单位：佛山市高明区民政局

日 期：      年      月      日

序号	评价指标	细分指标	服务情况	情况说明
1	服务承诺内容完成情况	1. 按照服务合同进行履约	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		1. 理赔服务团队建设	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		3. 案件服务时效性承诺(3 天作出回应、7 天作出处理意见、确定无误 10 日予以赔付)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2	信息完整性、及时性承诺	按季度次月 5 日前报送理赔情况进度报送（附件 1）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3	保险产品宣传与推广	公众号发送推文、印发宣传单张等多渠道宣传	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4	履约保证金缴纳	合同总金额的 5%即      元	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

特别说明 1. 成交供应商提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的，区民政局有权拒收，每出现一宗扣除合同总金额 1%的违约金，并需在区民政局规定的期限内整改，累计超过三次（不含三次），成交供应商不予整改或整改后仍不符合合同文件规定的，区民政局有权解除合同，余下合同金额将不再支付，同时没收履约保证金，且成交供应商需支付违约金（第一期服务费（成交总金额的 70%）- 理赔总金额=违约金）。造成区民政局或被保险人员其他损失的，区民政局将依法追究法律责任。

2. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

附件 3:

2025 年-2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保  
险项目理赔团队人员名单

序号	姓名	职务	办公电话	手机号码	备注

# 采购文件

☐ 正本    ☐ 副本

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

供应商名称：\_\_\_\_\_

供应商地址：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

采购响应文件目录表

序号	文 件 名 称	提交情况		页码范围	备注
		有	无		
一、 初审文件					
1	供应商的资格要求				
二、商务文件					
1	供应商基本情况表				
2	同类项目一览表				
3	用户需求商务条款响应一览表				
三、技术文件					
1	技术条款响应表				
2	供应商认为有必要提供的其他商务料				

注：以上目录表格请按要求填写，其中提供材料如果有的请打“√”，没有的请打“×”。

## （一）资格、符合性条款自查表

评审内容		采购文件要求	自检结论	证明资料
资格性检查	合格供应商资格要求	具备采购文件中规定的资格要求及资格证明文件齐全	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	见响应文件第（ ）页
符合性检查	采购响应文件签署、盖章	按照文件规定要求签署、盖章	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	见响应文件第（ ）页
	实质性条款响应情况	完全满足采购文件的实质性条款及无负偏离的	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	见响应文件第（ ）页
	其它	采购响应文件没有采购文件中规定的其他无效响应条款的	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	见响应文件第（ ）页
		按有关法律、法规、规章不属于响应无效的	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	见谈应文件第（ ）页

说明：以上材料将作为供应商资格、符合性审查的重要内容，供应商应按照其内容要求在采购响应文件中对应如实提供，对任何缺漏和不符合项将会直接导致无效响应！在对应的□打“√”。

供应商代表签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日



# 一、初审文件

## 格式 1

### 供应商资格的声明函

致：佛山市高明区民政局

关于贵公司 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日发布的 2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目 的采购公告，本公司（企业）愿意参加采购，并声明：

本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并已清楚采购文件的要求及有关文件规定。具体条件如下：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

**注：以上须提供相关有效证明材料。具体证明材料如下：**

1. 具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年度财务状况报告或 2023 年度财务状况报告或 2024 年任意 1 个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件。或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2 号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：（提供《具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺》）；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供提交响应文件截止日前 6 个月内任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明；或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2 号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，供应商可提供《参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函》，按响应文件格式的对应格式填写。或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2 号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；
6. 供应商须是经国家保险监督管理机构批准在中华人民共和国境内设立和营业的，并依法被核定许可经

营意外伤害保险、责任保险业务的保险机构（分公司的保险机构参与响应的，须提供《经营保险业务许可证》；总公司参与响应的，须提供《保险公司法人许可证》）；

7. 供应商为保险公司下属分支机构的，则该供应商须提供总公司和分支机构营业执照并且提供总公司出具的授权文件或已受总公司授权的承诺函（格式自拟，加盖公章）（同一总公司的两个或以上的分支机构不得同时参加本项目响应，若同时响应则均作无效响应处理）；

8. 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）以下记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（①由采购代理机构于提交响应文件截止日在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询的结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档；

9. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动；单位负责人为同人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供声明函，格式自拟）；

#### 特此声明！

供应商代表签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 格式 2

# 参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的

## 书面声明函

（响应供应商名称）参与投标的 **2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目**，我方郑重声明，我方在参加本项目采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满），未被法院列为失信被执行人，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）。

特此声明。

响应供应商代表签字：\_\_\_\_\_

响应供应商名称（盖单位公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

格式 3

## 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

佛山市高明区民政局：

我方参加以下项目的采购活动：

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

我方已认真阅读了本项目全部采购文件及其相关文件，完全清楚理解其内容及规约，我方特此承诺，我方参加本项目采购活动，具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有任何虚假和不实，我方自愿放弃资格并承担一切相关责任。

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

供应商法定代表人或其委托人签字：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：本承诺函内容不得擅自删改。

格式 4

## 供应商资格信用承诺函（选用）

致：佛山市高明区民政局

我方参与 2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目 的采购活动，现承诺如下：

我方具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及采购文件资格要求规定的良好的商业信誉和健全的财务会计制度；依法缴纳税收和社会保障资金；参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

若我方以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：      年    月    日

二、商务文件

格式 5

供应商基本情况表

一、公司基本情况

单位名称						
地址						
主管部门		法定代表人		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位概况	注册资本		占地面积			
	职工总数		建筑面积			
	资产情况	净资产		固定资产原值		
		负债		固定资产净值		
财务状况 (2022 年度或 2023 年度或 2024 年其中 1 个月)	年度	主营收入	收入总额	利润总额	净利润	资产负债率
经营范围						
公司简介 (简单描述公司的经营理念、技术力量等)						

二、供应商获得国家有关部门颁发的资质证书：

序号	证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期
1				
2				

该表后附相关资质资格证书的复印件，加盖单位公章。

我单位声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查，如以上数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

供应商名称（加盖公章）：

供应商法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：        年        月        日

格式 6

同类项目一览表

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

序号	业主名称	项目名称	服务内容	合同金额 (万元)	签 订 或 竣 工时间	联系人及电 话	页码范 围
1							
2							
3							
...							

- 注：
- (1)项目业绩必须是以供应商名义完成并已验收或正在实施的项目。供应商必须提供合同关键页复印件。
- (2) 合同关键页复印件包含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页。
- (3) 项目业绩必须是2022 年至今完成并已验收或正在实施的项目。

供应商名称（加盖公章）：

供应商法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：        年        月        日

格式 7

## 用户需求商务条款响应一览表

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

序号	采购文件条款描述	采购响应条款描述	是否响应	偏离说明	证明材料页码（如有）
1	项目概述	<p>1)项目名称:2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目;</p> <p>2) 预算金额: 262,360.00 元;</p> <p>3)最高限价(招标控制价): 262,360.00 元;</p> <p>4) 采购内容: 为高明区持证残疾人购买意外伤害保险。</p> <p>注: 响应供应商的报价不得高于招标控制价。否则响应将被否决。</p>			
2	报价要求	<p>(1) 本项目报价方式为总价包干, 投标报价不得高于人民币262,360.00元, 否则按无效响应处理。结算支付以人民币为货币单位。</p> <p>(2) 报价中必须包含但不限于所有保险费、人工费、利润、税费、全额含税发票、合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定的责任和义务、达到合同目的的一切费用及企业利润, 并应包含应由成交供应商承担的其他费用。</p> <p>(3) ) 响应供应商应被认为在填报响应报价之前, 已经仔细阅读了本采购文件的所有章节以及审查了所有</p>			



		相关资料,已确保本次招标的所有招标范围内的各种价格风险均已包含在响应报价内。开标后,任何因响应供应商的疏漏而提出的不利于采购人的合同价的调价申请将不被接受。			
3	服务期	1 年（具体日期：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日）。			
4	付款方式	<p>（1）采购人采取分二期支付保险费的方式：</p> <p>1）与成交供应商签订服务合同生效后 30 日内，支付中标总金额的 70%；</p> <p>2）合同期满后，成交供应商需向高明区民政局提交合同期内理赔总金额及明细，理赔金额高于中标总金额的 50%（不含 50%），支付剩余中标总金额的 30%；理赔金额低于中标总金额的 50%（含 50%），则成交供应商须用剩余金额（中标总金额-已支付保险金额=剩余金额）的 15%资金作为助残增值服务用途，佛山市高明区慈善会增值服务收费账号：</p> <p>80020000000423754，开户银行：农商银行，民政局确认后，30 日内支付剩余中标总金额的 30%。</p> <p>（2）收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。</p> <p>1）成交供应商凭以下有</p>			

		<p>效文件与采购人结算：</p> <p>（a）本项目采购合同；</p> <p>（b）成交供应商开具的正式有效发票；</p> <p>（c）中标（成交）通知书。</p> <p>2）因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。</p>			
5	服务要求	<p>（1）成交供应商须在佛山市内设置服务点，并在全中国范围内开设的 365×24 小时保险服务专线，为客户提供保险咨询、报案、投诉等多形式、多层次、多功能、宽领域的保险服务功能。在投保人需要的任何时候，都可通过此专线享受成交供应商提供的优质保险服务。供应商应配备专门的承保服务团队且责任分工明确。</p> <p>（2）设立服务响应机制，便于将项目执行过程中存在的问题与意见及时反馈，以便提供更好的售后服务。承诺在收到反馈电话或邮件后，3 个工作日内作出回应，7 个工作日内给出处理意见。另外对于重大案件在签署赔偿协议书后 10 日内予以赔付，非重大案件在签署赔偿协议书后 3—10 日内予以赔付。</p>			

6	<p><b>本项目的特点资格要求</b></p>	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：</p> <p>1.1 具有独立承担民事责任的能力：提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件；</p> <p>1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023 年度财务状况报告或2024 年度财务状况报告或2025 年任意 1 个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件。或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2 号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；</p> <p>1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：（提供《具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺》）；</p> <p>1.4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供提交响应文件截止日前6 个月内任意 1 个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资</p>			
---	--------------------------	--	--	--	--

		<p>金的，应提供相应文件证明；或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；</p> <p>1. 5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，供应商可提供《参与采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函》，按响应文件格式的对应格式填写。或根据《佛山市政务服务数据管理局 佛山市财政局关于推行政府采购项目“承诺信用制”工作的通知》（佛政数〔2023〕2号），供应商可提供《政府采购供应商资格信用承诺函》作为证明材料；</p> <p>1. 6. 法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>2. 本项目的特定资格要求：</p> <p>2. 1 供应商须是经国家保险监督管理机构批准在中华人民共和国境内设立和营业的，并依法被核定许可经营意外伤害保险、责任保险业务的保险机构【分公司的保险机构参与响应的，须提</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>供《经营保险业务许可证》；总公司参与响应的，须提供《保险公司法人许可证》】。</p> <p>2.2 供应商为保险公司下属分支机构的，则该供应商须提供总公司和分支机构的营业执照并且提供总公司出具的授权文件或已受总公司授权的承诺函（格式自拟，加盖公章）（同一总公司的两个或以上的分支机构不得同时参加本项目响应，若同时响应则均作无效响应处理）。</p> <p>2.3 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）以下记录名单之一：①失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（①由采购代理机构于提交响应文件截止日在“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）及中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）查询的结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为不存在上述不良信用记录。②采购代理机构</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。</p> <p>2.4 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目同一合同项下的其他采购活动；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供声明函，格式自拟）。</p> <p>2.5 本项目不接受联合体参与采购。</p> <p>2.6 成功符合供应商资格获取本文件的供应商。</p>			
--	--	---	--	--	--

注：

- 1、对于上述要求，如供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。
- 2、供应商必须对应采购文件用户需求书中的条款逐条应答并按要求填写下表。
- 3、本表内容不得擅自修改。
- 4、证明材料附后面。（如有）

供应商名称（加盖公章）：

供应商法定代表人或其授权代表（签字）：

日期：        年        月        日

### 三、技术文件

格式 8

#### 技术条款响应表

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

对应序号	主要技术条款要求	响应情况	偏离（或不响应）说明	证明材料页码（如有）
1	意外身故（含食物中毒、法定传染病身故）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
2	意外残疾（含食物中毒、法定传染病残疾）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
3	意外医疗（含门/急诊、住院，食物中毒门/急诊、住院）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
4	法定传染病医疗费用（含门/急诊、住院）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
5	意外住院津贴（含食物中毒、法定传染病）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
6	意外救护车费用（包括住院期间以抢救生命或治疗为目的转诊产生的交通费用）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
7	营运交通工具身故残疾（飞机）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
8	营运交通工具身故残疾（火车）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
9	营运交通工具身故残疾（轮船）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
10	营运交通工具身故残疾（汽车）（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			
11	个人责任（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			

对应序号	主要技术条款要求	响应情况	偏离（或不响应）说明	证明材料页码（如有）
12	扩展超龄人员（具体按本采购书采购项目技术要求保障项目执行）			

注：1、对于上述要求，如响应供应商完全响应，则请在“响应情况”栏内填写“响应”；若响应供应商不响应或偏离，请填写“不响应或偏离”，请在“响应或偏离说明”栏内扼要说明不响应或偏离理由。

2、对应用户需求书中的技术要求条款目录一一对应填写。

3、本表内容不得擅自修改。

4、证明材料附后面。（如有）

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式 9

## 供应商认为有必要提供的其他说明资料

注： 按采购文件要求必要时提供的资料包含且不限于以上的要求。

四、价格文件

格式 10

开标一览表

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

序号	项目名称	报价金额	
一	服务费用 报价（元）	响应报价	小写：¥                      元（大写：人民币                      ）
二	服务期	1 年（具体日期：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日）。	
三	备注	开标一览表报价必须与报价函一致。	

- 注：
- 1. 以人民币报价，报价方式为总报价。
  - 2. 招标控制价上限：响应报价若超过招标控制价上限的，将被视为无效响应。
  - 3. 开标内容与采购响应文件对应内容必须一致，否则，以开标文件内容为准。
  - 4. 此表原件除在采购响应文件内递交外，还须在报价信封中递交。
  - 5. 此表提交时间请认真阅读采公告发布的规定时间内和提交地点。

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：\_\_\_\_\_

供应商名称（签章）：\_\_\_\_\_

日期：     年     月     日

## 文件包装袋封面标贴格式

# 政府采购项目

## 招标文件

密封内容：☐ 正本文件

☐ 副本文件

☐ 报价信封

请响应供应商根据递交文件的内容，相应在上“□”处中打“√”

供应商：\_\_\_\_\_

项目名称：2025 年—2026 年高明区持证残疾人购买意外伤害保险项目

在 20 年\_\_月\_\_日\_\_时\_\_分 之前不得启封。

递交地点：\_\_\_\_\_

## 注意事项

1. 开标报价内容与响应文件报价必须一致，否则，以开标一览表报价为准。
2. 因交通及停车或有不便，递交响应文件时务请提早到达！